

Övriga kontaktuppgifter

Felanmälan görs på vår hemsida, klicka på felanmälan och fyll i formuläret. www.robetsforsbostader.se

Övriga Frågor E-post robo@robetsfors.se

AKUT (åtgärd som INTE kan vänta till kommande vardag):
tel 0934-143 43 LARMCENTRALEN (endast helg, kväll, natt)

Upplåsning:

Vardagar kl.7-16 felanmälan på vår hemsida.
Larmcentralen tel. 0934-143 43.(kväll, helg, natt)
Upplåsning kostar 1500 kr. Leg. krävs

Felanmälan TV-antenn:

tel. 0934-141 13. Stäm gärna av felet med grannarna innan.

Felanmälan Internet:

Kontakta er internetleverantör - se länkar på vår hemsida.

VID BRAND, SJUKDOM ELLER

MISSTÄNKT BROTT

RING 112



Kontakt uppgifter

Telefontid Måndag – Fredag 8-9, 9:30-11:30

Telefonnummer: 0934-141 13

E-post: robo@robetsfors.se

Vill ni besöka oss?

Vi tar **endast** bokade besök!

Boka tid via mail eller telefon.

Adress: Storgatan 13, 915 81 Robetsfors

Välkommen till Robertsfors Bostäder

RoBo är en allmännyttig bostadsstiftelse. Vi har fastigheter i Bygdeå, Robertsfors och Ånäset. Vi äger och förvaltar 260 lägenheter med hyresrätt och 15 lokaler. Lägenheterna består av parhus, 2- till 4-våningshus. Detta ger våra hyresgäster en stor valfrihet att välja boendeform. Vår ambition är att skapa ett tryggt och trivsamt boende till alla våra hyresgäster.

SBO – huset i Ånäset beräknas inflyttning

Årskiftet 2020/2021



Det är på vår hemsida det händer!

www.robertsforsbostader.se

Felanmälan-

Anmäl lägenhetens fel här och fastighetsskötaren får meddelandet direkt. Felet kan då åtgärdas snabbare.

Lediga lägenheter just nu -

Se lediga lägenheter och gör en intresseanmälan. Se även planritningar och övrig information om lägenheterna.

Blankettservice -

Här finns ett flertal blanketter t ex bostadsansökan, autogiroblankett och uppsägning av bostad.

Att vara Hyresgäst – Råd och Anvisningar-

Information om vad som är viktigt att tänka på när man hyr lägenhet t ex. hemförsäkring, trapphus och entréer, husdjur, regler i tvättstugan, uppsägning av hyreskontrakt.

Aktuellt-

Information från RoBo t ex avvikande öppettider vid storhelger och semester samt andra viktiga meddelanden. Viktiga meddelanden kan gälla hyresförhandlingar, ny sopsortering eller störningar av olika slag på våra lägenhetsområden.

- **SNÖSKOTTNING, SANDNING och GRÄSKLIPPNING- PARHUS**
På Hyresgästens hyreskontrakt med RoBo står det tydligt på sida 2 om Hyresgästen ansvarar för snöskottning och sandning.

I de fall utemöbler eller andra trädgårdsredskap försvårar för gräsklipparen att komma fram kommer tomten inte att klippas och hyresgästen blir ansvarig att klippa gräset.

OBS! Det är förbjudet att uppföra pooler och studs mattor på tomten.

Nu är den här! Bruna Tunnan för Matavfall



Den 1 Mars kommer vi att börja använda den Bruna Tunnan, i den ska Matavfall kastas. OBS! Använd endast de bruna pappåsarna som följer med och kasta i tunnan.

Ni kan läsa mer om detta på vår hemsida. www.robortforsbostader.se

Viktigt att tänka på i er lägenhet

- **RÖKNING** - är **FÖRBJUDET** i lägenheterna och i gemensamma utrymmen. Hyresgästen står för saneringskostnader.
- **TRAPPHUSEN** - det är **FÖRBJUDET** att ställa Barnvagnar, cyklar eller rullatorer i trapphusen. **VIKTIGT** vid brand skall utrymmet vara fritt för utrymning och för räddningstjänst. Upprepade överträdelse kan leda till varning och avhysning av hyresgäst. Använd eget förråd för cyklar. Rullator och barnvagn kan förvaras i lägenheten.
- **FÖRRÅD** - Förrådet skall vara uppmärkt med lägenhetens nummer eller objekt nummer. Hyresgästen införskaffar ett eget hänglås till dörren. **INGENTING** får stå ute i korridorerna då det utgör en brandfara. Hyresgästen riskerar bot. Varje lägenhet har ett förråd.
- **VENTILATION** - för att lägenhet och hyresgäst ska må bra skall ventilationen alltid vara öppen. Det är **FÖRBJUDET** att tejpa igen ventilationen. **OBS!** Hyresgästen står för skador orsakade av hyresgästen.
- **VENTILATION- PARHUS-** Köksfläkten skall alltid vara påslagen. Våra radhus har den vanligaste typen av ventilation, självdraagsventilation, vanliga i hus byggda runt 1970. För ökad luftcirkulation rekommenderar vi att köksfläkten alltid står på lägsta läget för att sedan öka när du skall laga mat. Om köksfläkten alltid är igång ventileras badrummet från fukt efter att du har duschat.
- **VÄRME** - i våra hyreshus håller vi en innetemperatur som kan variera mellan 18-22 grader. Felanmälan åtgärdas inte om värmen ligger inom detta intervall. Ställ inga möbler framför elementen, undvik tjocka långa gardiner då detta hindrar värmen från att spridas i lägenheten. Öppna fördragna gardiner på dagen.
- **VÄRME i Parhus- det är FÖRBJUDET att stänga av värmen!** Då fryser vattenledningar och orsakar stora skador på fastigheten. Hyresgästen blir skadeståndsskyldig. I radhusen bör temperaturen inomhus under vintertid ligga mellan 18-22 grader i samtliga rum. Elementen skall vara påslagen i samtliga rum!
- **FÖNSTER OCH BALKONGDÖRR** – Öppna gärna fönster och balkongdörr på sommaren. Stäng alltid fönster och dörrar vid hård vind samt vid regn eller snö. På vintern skall de alltid vara stängda förutom vid kortare tid för vädring. Ni får inte lämna lägenheten utan att alla fönster och dörrar är stängda.

- **AVLOPPET** – Hyresgästen ansvarar för att själv rensa vattenlåsen i badrummet under handfat och golvbrunn. Vid stopp i köket gör gärna en felanmälan. **OBS!** I toaletten får **ENDAST** kiss, bajs och toapapper spolras ner!
- **MILJÖTRATTEN** - Det är **INTE** tillåtet att hälla ut matolja eller frityrolja i avloppet! Detta orsakar stopp i avloppsrören. Oljor förpackas istället väl och slängs i **GRÖN TUNNA**. Gör så här: Häll oljan i en plastflaska och skruva på korken ordentligt. Du kan också använda en tom mjölkförpackning, tejpa igen, lägga i en plastpåse och knyta ihop den ordentligt innan du kastar alltsammans i hushållssoporna = **GRÖN TUNNA**.
- **SOPOR**– Soptunnor för sortering finns ute på parkeringen. Var noga med att sortera rätt. Möbler, kartonger, stekpannor, kläder mm får **EJ** slängas i soporna. Detta ska ni sortera vid miljöstationer alternativt köra till Fagerlidens återvinning. Från den 1 mars 2020 sorteras matrester och slängs i den **BRUNA TUNNAN**. **OBS!** **ENDAST** matrester får slängas här. Inte kattsand eller avföring från husdjur. Använd alltid de bruna pappåsarna för matrester. Läs gärna mer om hur du sorterar i broschyren "Allt om bruna tunnan" som delats ut av kommunen till samtliga hushåll, eller läs mer på vår hemsida om vad du får kasta i den bruna tunnan.
- **PARKERING** – För er egen bil har ni skyldighet att hyra en motorvärmingsplats, carport eller ett garage. Kontakta oss så hjälper vi er med detta. Besöksparkeringar finns på uppmärkta platser.
- **INTERNET** – Hyresgästen tecknar eget abonnemang med internetleverantör och installerar vid behov trådlöst nätverk. På RoBos hemsida finns länkar till de leverantörer som idag verkar Robnet. Felanmälan görs alltid till internetleverantören.
- **TV**- Lägenhetens tvsignal är marksänd med antenn på taket med grundutbud. SVT 1, SVT 2, TV4, 6 osv. Hyresgästen kontaktar själv leverantör som kan ta sändningen genom antenn i de fall fler kanaler önskas. Parabol **FÅR EJ** monteras på hus eller balkong.
- **SÄKRINGAR** – Hyresgästen ansvarar över att kontrollera säkringar och byta dessa vid behov. Felanmälan görs enbart av rena elfel som inte beror på en trasig säkring. Vi rekommenderar att Hyresgästen alltid har nya säkringar hemma. Dessa kan köpas i närmaste livsmedelsaffär.
- **BELYSNING** – Hyresgästen har ansvaret att byta glödlampor och lysrör i lägenheten. Felanmälan kan enbart göras av trasig belysning utomhus samt i våra trapphus och förråd.
- **BRANDVARNARE** – I varje lägenhet skall det finnas en brandvarnare monterad i hallen. Hyresgästen måste göra en felanmälan om brandvarnare saknas. Hyresgästen bör testa brandvarnaren en gång var 3:e månad för att se att den fungerar. Om brandvarnaren ger ifrån sig korta pip skall hyresgästen byta batteriet. Brandvarnaren är **ER** livförsäkring om det börjar brinna!
- **HEMFÖRSÄKRING** – Hyresgästen **MÅSTE** teckna en hemförsäkring. Den hjälper vid Brand, vattenskada mm. Tänk på att skador utan hemförsäkring är mycket dyra och att indrivning av kostnader kommer att ske gentemot hyresgäst.
- **HUSHÅLLSELEN** - Tillkommer utöver hyran. RoBo har till Skellefteå kraft gjort en anmälan om att ni som Hyresgäst flyttat in. Hyresgästen tecknar sedan själv ett kontrakt med valfri leverantör.
- **TVÄTTSTUGA** – Tvättid bokas med bokningscylinder i eller utanför tvättstugan. Vänligen respektera andras tvättider. **Tvätta inte på andras tvättider!** Det är **INTE** tillåtet att tvätta stora mattor i maskinerna då går de sönder. Tänk på att ni blir ersättningsskyldig som Hyresgäst ifall ni inte följer reglerna. Sätt bokningscylindern på **PARKERING** eller boka en ny tid. Hyresgästen skall städa efter varje tvättid. Tvättmaskin ska rengöras från överblivet tvättmedel och ludd tas bort från torktumlare. Golven skall städas. Eventuellt skräp tas med och kastas i soporna ute. **INGET** får lämnas kvar i tvättstugan – glöm inte att ta med de tvättade kläderna.
- **PISKA MATTOR** – På balkongen **FÅR EJ** mattor skakas eller piskas. Damm och smuts kan blåsa in till grannen eller falla ned på förbipasserande. Använd uppställda piskställningar!
- **KATTER OCH HUNDAR** - Hyresgäster som har husdjur t ex katt eller hund måste, för den allmänna trevnadens skull övervaka dem för att inte störa andra hyresgäster. Djuren **FÅR EJ** springa lösa i trappuppgång, på gårdsplan eller i plantering. Det är särskilt viktigt att de hålls borta från barnens lekplatser. Avföring från djuret måste tas bort omedelbart!
- **FÅGELMATNING** – Mat **FÅR EJ** läggas ut till duvor, måsar eller andra fåglar eftersom råttor och möss dras till den mat som ramlar ned från fågelborden. Fåglarna kan även upplevas som otrevliga för boenden kring fastigheten.